2023 年度　利用者満足度（アンケート）調査結果

年度末月に実施している満足度アンケートにおいて、以下のような調査結果となった。

＊回答総数は　118 件

■設問 1.　各コーナーについて

評価の指標

①　大変よい　②よい　③普通　④あまりよくない　⑤悪い　⑥利用したことがない　⑦無回答

・交流コーナー

①　40.7%　②44.1%　③7.6%　④0%　⑤0%　⑥7.6%　⑦0%

・Zoom ルーム

①　10.2%　②16.9%　③11.0%　④1.7%　⑤0.8%　⑥54.2%　⑦5.1%

・情報・広報コーナー

①　18.6%　②29.7%　③18.6%　④0.8%　⑤0%　⑥28.8%　⑦3.4%

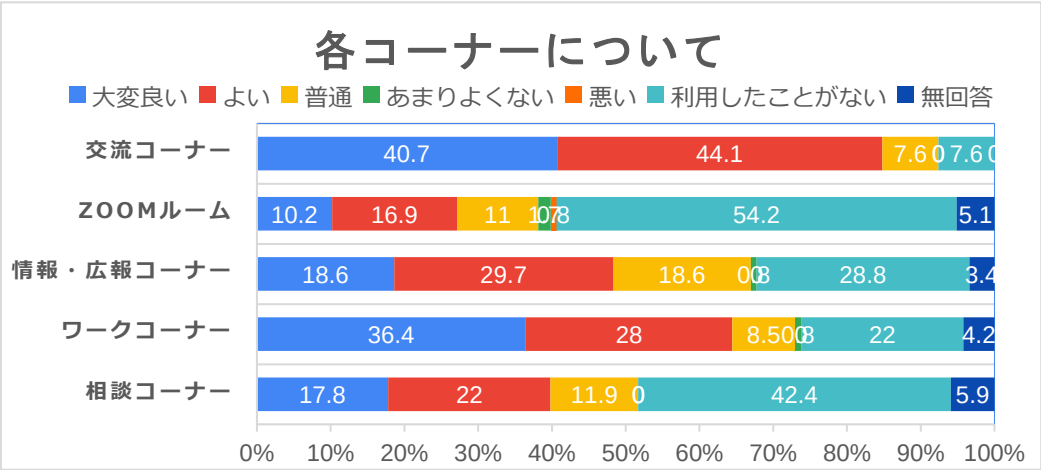
・ワークコーナー

①　36.4%　②28.0%　③8.5%　④0.8%　⑤0%　⑥22.0%　⑦4.2%

・相談コーナー

①17.8%　②22.0%　③11.9%　④0%　⑤0%　⑥42.4%　⑦5.9

※構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とはならない

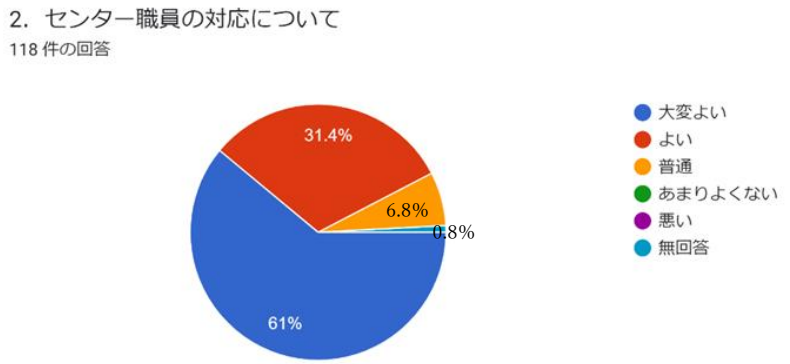


■設問 2.　職員の対応

評価の指標

①大変よい　②よい　③普通　④あまりよくない　⑤悪い　⑥無回答

①61％　②31.4％　③6.8％　④0％　⑤0％　⑥0.8％

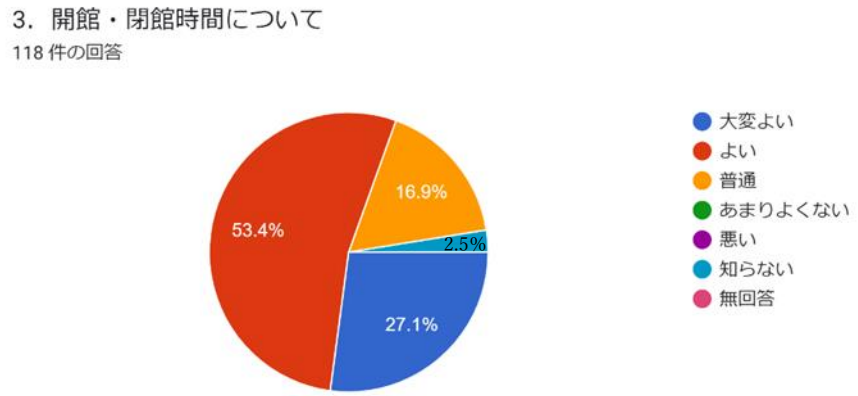


■設問 3.　開館・閉館時間

評価の指標

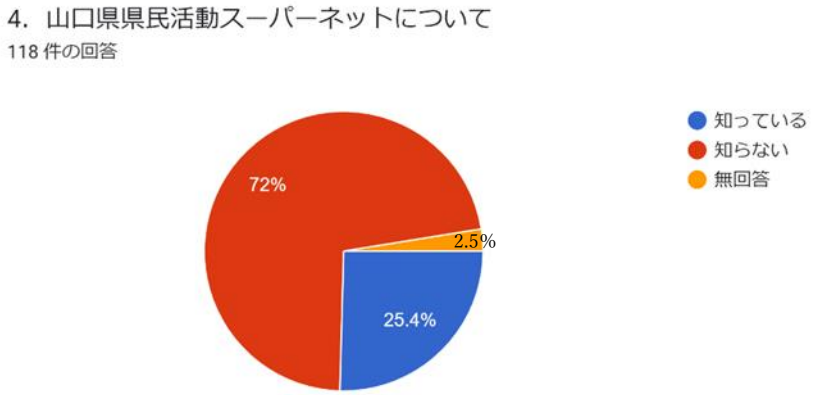
①大変よい　②よい　③普通　④あまりよくない　⑤悪い　⑥知らない　⑦無回答

①27.1％　②53.4％　③16.9％　④0％　⑤0％　⑥2.5％　⑦0％



■設問 4.　スーパーネットについて

知っている：25.4%　知らない：72%　無回答：2.5%

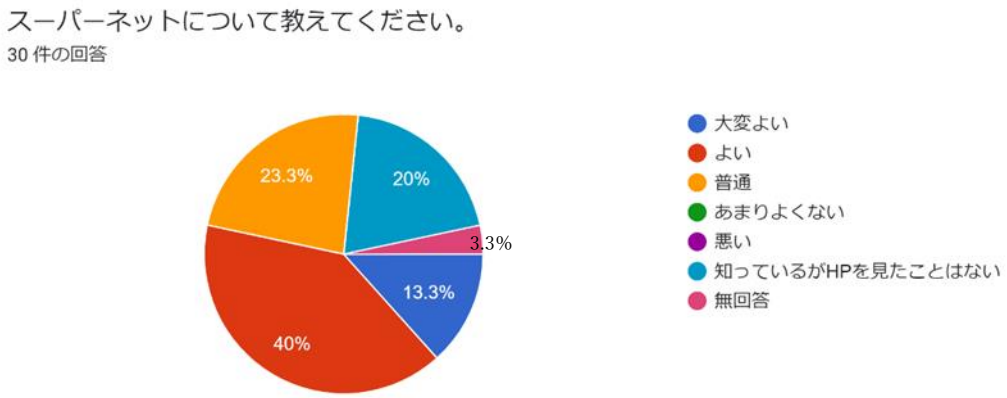


◇知っている人の評価

評価の指標

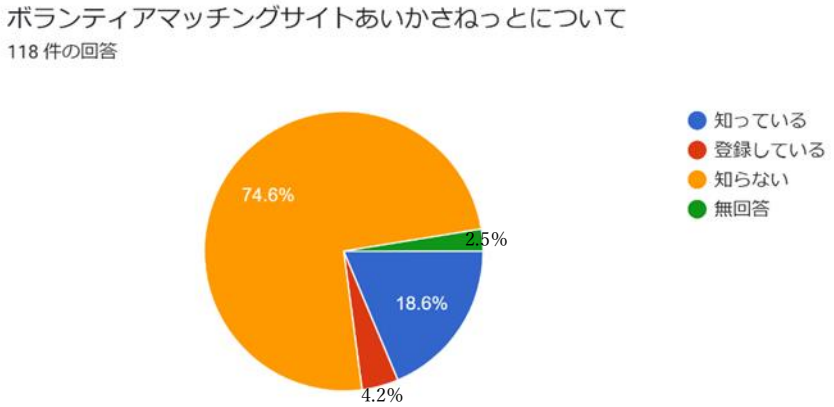
①大変よい　②よい　③普通　④あまりよくない　⑤悪い　⑥知っているが HP を見たことはない　⑦無回答

①13.3%　②40%　③23.3%　④0%　⑤0%　⑥20%　⑦3.3%



■設問 5.　あいかさねっとについて

知っている：18.6%　知らない：74.6%　登録している：4.2%　無回答：2.5%

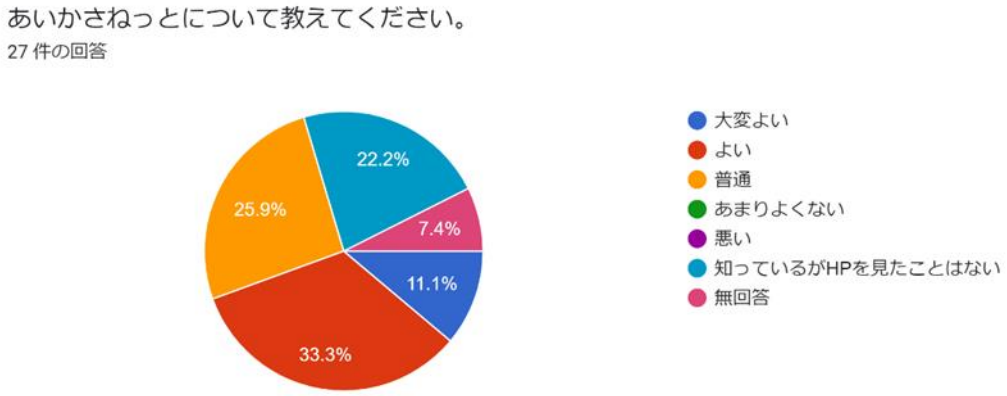


◇知っている人の評価

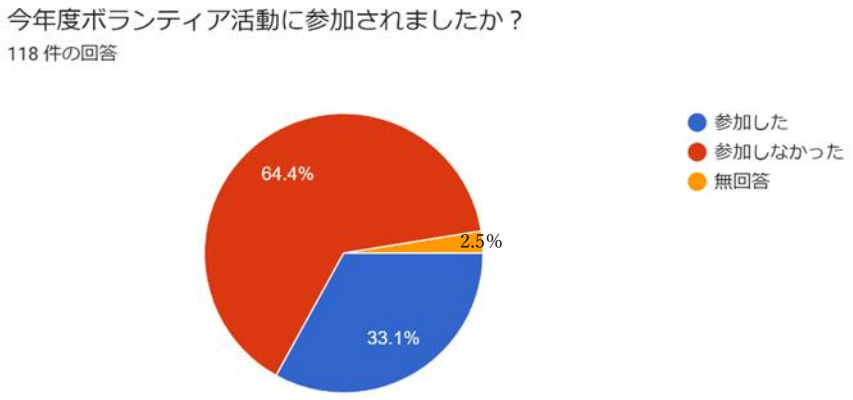
評価の指標

①大変よい　②よい　③普通　④あまりよくない　⑤悪い　⑥知っているが HP を見たことはない　⑦無回答

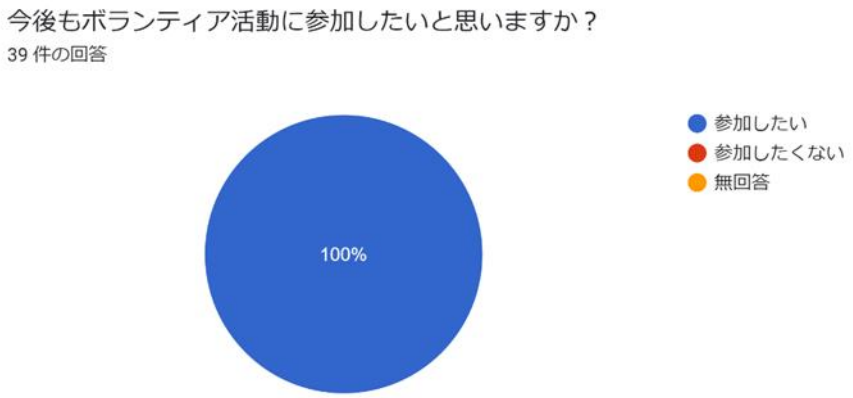
①11.1%　②33.3%　③25.9%　④0%　⑤0%　⑥22.2%　⑦7.4%



■設問 6.　今年度のボランティア活動の有無
参加した：33.1％　参加しなかった：64.4％　無回答：2.5％



◇参加した人の今後のボランティア活動への参加意思の有無
参加したい：100％　参加したくない：0％



■設問 7.　センターにあれば良いと思サービスや機能について（※その他　意見・感想）
・Wi-fi がありがたい
・防長青年館とくっついているのがいいと思います
・交流コーナーを何回か少人数でも使わせていただきました。パソコン等を使えて、大変助かりました。
・印刷とその作業に使用させてもらって大変かんしゃしております。今後ともよろしく
・自立支援
・もう少し交流コーナーが広く、12 人程度が入れると有難いです