

## センターご利用のみなさまから頂いたご意見・ご要望について

(2023年度 満足度アンケート)

平素よりやまぐち県民活動支援センターをご利用いただきありがとうございます。

当センターで実施しております“満足度アンケート”より、皆様から頂きましたご意見・ご要望について回答いたします。

ご意見・ご要望	回答
・交流コーナーのパソコンが古い。	今年度は、新しいパソコンを設置いたしております。起動に時間はかかりません。ご利用の際はスタッフまでお知らせください。
・ZOOMルームの定員が2名というの少ない。	スタッフルームとは異なる別室内には、パーティションで仕切られたZoomルームと、交流コーナーとがあります。Zoomにつきましては、交流コーナー（10名前後で使えるテーブル）でもご使用できますので、2名以上の場合などにはぜひご利用ください。 またこの度、移動式の大型モニターも設置しましたので、モニターに繋いでみなさんでの視聴等も可能です。
・できれば19:00くらいまで使えるとよい (土、日)	コロナ禍では、施設利用に際して短時間の時間制限を設けておりました。現在その制限はありませんが、できるだけ多くの活動団体や個人のみなさまに利用していただきたいと思っております。ご利用にあたってはお互いにご配慮いただけると幸いです。  ※当センターは、県の指定管理を受け、条例・規則のもとに運営されることが義務づけられております。特に「センター施設の移動・改装・使い方」については直ちに改善、対策を図ることが難しい面もありますが、皆さまのご意見は県の担当課へお伝えいたします。

センターでは、ご利用される皆さまのお役に立てるよう、今後も「機能アップ」にとりくんでいきたいと考えております。

新年度からも、やまぐち県民活動支援センターを是非ご利用ください。

☆ホームページ山口県県民活動スーパーネットでは、印刷・交流コーナーの予約状況を、トップ画面のカレンダーからご確認していただくことができます。その他イベントや助成金情報、活動に役立つセミナーや講座の情報等も発信しておりますので、是非こちらも検索してご活用ください。

